ورود به سامانه

بسی بینی بر می بینی در وزارت کثور	
	ورود ليتدتام راهنها
نام کاربری (ایمیل)	
Dec esco	
گد آمنیتی:	
3 - 9 =	
🗖 هزا به خاطر بسیار	
آیا رمز عبور را فراموش کرده اید؟	

ابتدا به نشانی /https://www.moi.ir وارد شده و از منوی سمت چپ گزینه «سامانه شکایات»را انتخاب کنید تا وارد صفحهای مشابه تصویر زیر شوید:

از گوشه بالا سمت راست صفحه، روی گزینه «ثبتنام» در منو کلیک کرده تا وارد صفحهای مانند تصویر زیر شوید:

دقت کنید که در صورتی که پیش از این در سامانه ثبت نام کردهاید نیاز به ثبت نام مجدد وجود ندارد و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود می توانید وارد سامانه شوید.

moner
وزرت لثور
ورود المدائم راهند
0q;
نام عانوادگي،
كدبلى:
تقن هبراه
کم کاربری (ایمیل):
0440
امنيت رمز غبور:
که امنیتی: به سنوال زیر باسخ دهید
3+8=
eeq (

.در صفحه باز شده اطلاعات درخواستی را پر کرده و روی دکمه «ثبت نام» در زیر فرم کلیک کنید تا ثبت نام شما تکمیل شود

دقت کنید که شماره «تلفن همراه» برای تماسهای بعدی با شما مورد استفاده قرار میگیرد، در نتیجه اگر دریافت پیامکهای سازمانی .شما مسدود باشد امکان دریافت پیامک از سامانه را نخواهید داشت

حال می توانید با نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه شوید.

شکایت از واحدهای اجرایی و ستادی



ثبت شکایت

	شكايت
	مشخصات شكايت كننده
شماره همراه: 0912111111 تاريخ ثبت : ۲۹۸/۰۷/۰۲	کد ملی: 1111155555 نام: شکایت کننده نام خانوادگی: شاکی
	یزلیات شکایت 🔰 بیوست ها
v	موضوع مورد شکایت:*
	دستگاه مورد شکایت:*
	استان مورد شکایت:*
	شهرستان مورد شکایت:*
	بخش مورد شکایت:*
	روستای مورد شکایت:
X	📃 آیا در این باره قبلا شکایت کرده اید؟ شماره شکایت قبلی:
	، تکایت:
🖬 ئىت موقت 🚮 ئىت و مىدور 🚯 بىستىن	راهدما

این فرم دارای زبانه های"جزئیات شکایت" و "پیوستها" میباشد که لازم است تمام فیلدهای ستاره دار آن جهت ثبت شکایت تکمیل شوند. پس از آن دکمه ها سیسسا را کلیک نموده تا اطلاعات شکایت ثبت و کد رهگیری شکایت صادر شود. این کد رهگیری به شماره همراه ثبت شده در درخواست ارسال خواهد شد.

توضيحات	عنوان
اطلاعات نباید حاوی نویسههای (کاراکترهای) غیر متعارف همچون - * / + ! @ # \$ % باشد.	اطلاعات فيلدها
تمامی فیلدهایی که مانند نام و نام خانوادگی فرد و یا افراد هستند باید با حروف فارسی و مطابق با مدارک رسمی درج شوند.	نام و نام خانوادگی و نام پدر
تمامی نشانیها باید به صورت کامل و فارسی وارد شوند تا در صورت نیاز قابل مکاتبه باشند.	نشانیها
همه شماره تلفنها و فکسها باید به صورت یازده رقمی همراه با کد استان و بدون خط تیره درج شوند، مانند » ۲۱٦٦٥٥٤٤۷۷	شمارههای تماس ثابت
همه شمارههای تلفن همراه باید به صورت یازده رقمی درج شوند، مانند» •۹۱۲۲۲۲۲۲۲۲ •	شمارههای تلفن همراه
تمامی نشانیهای پست الکترونیکی باید از فرمت صحیح آن پیروی کند، مانند» saman@moi.ir	رايانامه (ايميل)
کدهای ملی افراد باید به صورت ده رقمی بدون خط تیره مطابق با کارت هوشمند ملی وارد شود.	کد ملی
کدهای پستی باید به صورت ده رقمی بدون خط تیره وارد شود.	کد پستی

لطفا در زمان پر کردن فرمها به نکات زیر بسیار دقت کنید:

جزئيات شكايت

موضوع مورد شكايت :

موضوع مورد شکایت خود را از این قسمت جستجو و انتخاب نمایید ، در صورتیکه موضوع شما در این قسمت موجود نمیباشد ، سایر را انتخاب نمایید.

	_
*	~
*	^
اتباع خارجى	
احزاب و تشکل هاي سياسي و صنفي	
آزمونهاي استخدامى و تبديل وضعيت	
آسيب هاي اجتماعي	-
اشتغال و بيكاري	-
انتخابات	
انتصاب فرمانداران و بخشـداران	
تاخير در برداخت حقوق و مزايا	
تقسيمات كشوري	
خسارات مربوط به حوادث طبيعي و امتيتي	
ساخت سازهاي غير مجاز در شهرها و روستاها	
سازمانهاي مردم نهاد	
ساير	
صدور بروانه سـاختمان و بایان کار	-

دستگاه مورد شکایت :

دستگاه مورد شکایت خود را از این قسمت جستجو و انتخاب نمایید. با توجه به انتخاب دستگاه مربوطه ، فیلدهای بعدی نیز روشن میشود و میباید انتخاب شوند. برای مثال چنانچه از استانداری شکایت میکنید فقط استان مورد شکایت روشن میشود و آنرا انتخاب مینمایید ولی چنانچه شکایت شما مربوط به دهداری میباشد می بایست استان ، شهر ، بخش و روستای مورد نظر را به ترتیب انتخاب نمایید.



شماره شكايت قبلي :

چنانچه قبلا در این مورد شکایت ثبت کرده اید و شکایت بررسی شده و نتیجه آن به شما اعلام شده و <u>بسته شده است</u>، شماره شکایت قبلی که بسته شده است را ثبت نمایید و قسمت 🔲 آبادراین باره فیلا شکایت کرده اید؟

توجه : شکایاتی که هنوز بسته نشده اند را نباید مجددا ثبت نمود.

شرح شكايت :

دراین قسمت شرح شکایت خود را وارد نمایید ، در صورت نیاز با ارسال مستندات تصویر آنها را در تب پیوستها بارگذاری نمایید.



پيوستها:

در تب پیوستها بعد از کلیک کردن بر دکمه **به مرون** پنجره ذیل باز میشود بعد از انتخاب نوع پیوست ، شرح پیوست را ثبت نمایید، فایل پیوستی را با فرمت pdf/png و حجم کمتر از یک مگابایت آپلود نمایید و دکمه **به منت** را کلیک کنید.

×	مشاهده بيوست	
	نوع يوست:	
	شرح بيوست (حداكثر 255 حرف):	
المعاد فإلى المعاد من المعاد فإلى		
	نوجه، نوع فاین پیوستای پاید وارم (انام و حجنز آب یک ستایت) باشد.	
	ا المراف	

پس از تکمیل اطلاعات ، دکمه 🛛 🗑 🛶 📶 را کلیک نموده و کد رهگیری شکایت را دریافت نمایید.

پس از کلیک روی دکمه 🛛 🖼 محصص درخواست شما برای اداره بازرسی ارگان مورد شکایت ارسال می شود و «وظیفه» ایجاد شده نیز از کارتابل شما خارج خواهد شد.

در صورت طی مراحل رسیدگی به شکایت ، نتیجه آن به ازهمین طریق به اطلاع شما خواهد رسید.